

Algemene voorwaarden

In deze Algemene Voorwaarden ligt juridisch vast wat onze rechten en plichten zijn, en die van u als klant van Keukenboeren.

Heeft u een vraag over een bestelling of levering? Heeft u vragen of opmerkingen bij deze tekst? Neem dan contact met ons op via info@keukenboeren.nl. Wij gaan er van uit dat in onderling overleg alles besproken kan worden opgelost kan worden.

Prijzen

De prijzen van de producten (incl workshops) zijn aangegeven in euro excl. BTW.

De producten en prijzen zijn geldig zolang zij vermeld staan op de website, steeds onder voorbehoud van einde voorraad en van onbedoelde fouten in de titel, omschrijving, prijs en hoeveelheid van het product. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor (typ)fouten in onze aanbiedingen of op onze website.

Deelnemen aan de workshops (middels open inschrijving)

Aanmelden voor workshops kan via de webshop. Kies de betreffende workshop en selecteer een datum. Is de workshop vol? Kies dan voor de wachtlijst-optie. U ontvangt als eerste bericht als er nieuwe data bekend zijn. Lukt het online boeken niet? Regel dan uw aanmelding door naam, e-mailadres en telefoonnummer te mailen naar info@keukenboeren.nl. U ontvangt daarna bericht en een factuur waarna u de workshop kunt betalen door een bankoverschrijving.

Uw deelname is definitief na ontvangst van betaling van het verschuldigde bedrag. Indien de betaling 3 werkdagen na de aanmelding nog niet is ontvangen, behoudt Keukenboeren zich het recht voor om de gereserveerde plaats weer vrij te geven.

Afmelden kan uitsluitend per e-mail en is kosteloos tot 2 weken van tevoren, bij afmelding vanaf 2 weken van tevoren vindt 50% restitutie plaats, bij afmelding vanaf 1 week van tevoren vervalt het recht op restitutie en bent u het gehele bedrag verschuldigt. U kunt wel een plaatsvervanger sturen (graag van tevoren doorgeven).

Avondworkshops gaan definitief door bij deelname door minimaal 6 personen. Voor workshops overdag geldt een minimumaantal van 8 deelnemers.

Keukenboeren behoudt zich te allen tijde het recht voor om een workshop niet door te laten gaan. In dat geval wordt er in overleg naar een andere datum gezocht of wordt het betaalde bedrag gerestitueerd.

Deelname aan de workshops c.q. het gebruik van keukengerei en oven is op eigen risico.

Artikelen in de Webshop

Levering

Bestellingen worden gewoonlijk binnen 5 werkdagen na het plaatsen van de bestelling per post verzonden, tenzij anders overeengekomen. Deze levertermijn geldt als een indicatie, niet als bindende termijn.

Direct nadat de goederen als geleverd gelden, draagt de koper het risico van alle directe en indirecte schade welke aan of door deze goederen mocht ontstaan.

Door het aanvaarden van het pakket, ga je ermee akkoord dat de bestelling in goede orde is aangekomen. Als je pakket met de bestelling aan de buitenzijde beschadigd lijkt, moet je het pakket weigeren en laten terugsturen. De koper weet dat wij niet meer verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor de staat van de bestelling zodra het pakket met de bestelling aanvaard is van de transportfirma.

Bij een probleem met de levering van de bestelling, neem contact met ons op via info@keukenboeren.nl. Dan gaan we met elkaar op zoek naar een passende oplossing. Teruggave van geleverde goederen kan uitsluitend geschieden met uitdrukkelijke instemming onzerzijds en op de daarbij door Keukenboeren te bepalen voorwaarden.

Zakelijke bestellingen

Leveringen binnen Nederland zijn franco vanaf € 350,00 ex BTW. Voor leveringen beneden een bedrag van € 350,00 ex BTW wordt een bijdrage van € 6,95 in de transportkosten in rekening gebracht.

Voor leveringen buiten Nederland wordt een variabele bijdrage in de transportkosten in rekening gebracht.

Doorverkoop

Doorverkoop van de producten van Keukenboeren in of tijdens andere gelegenheden (bijvoorbeeld winkels of evenementen) dan bij start van de samenwerking is afgesproken, is alleen toegestaan na afstemming met en akkoord van Keukenboeren.

Betalingen

Betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet of niet tijdige betaling van het openstaande bedrag is interest

verschuldigd zoals in de wet is voorzien. Alle eventuele gerechtelijke kosten en andere kosten van welke aard dan ook die we als gevolg van deze niet tijdige betaling moeten maken, worden doorberekend.

Bescherming persoonlijke gegevens

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen heb je het recht van verzet tegen het gebruik van je gegevens voor Direct Marketing doeleinden, heb je toegang tot alle informatie die wij van jou bijhouden en heb je de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens te corrigeren.

Je gegevens kunnen wel onder strikte voorwaarden doorgegeven worden om de betaling en verzending van je bestelling te kunnen verzorgen; te denken aan het doorgeven van adresgegevens aan PostNL voor bezorging van de bestelling.

Contact

Voor vragen of informatie voor, tijdens en na het plaatsen van je bestelling kan je ons benaderen via info@keukenboeren.nl of via 06-47080847. Wij doen ons best je vraag zo snel en correct mogelijk te beantwoorden.

Keukenboeren, Coolhaven 148-a, 3024 AL, Rotterdam

T. 31 647080847 M. info@keukenboeren.nl

Algemene voorwaarden | Versie 2019